

Các khoản phí và chi phí của mạng tích hợp

Thông tin cho người tiêu dùng



Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria) là mức giá tối đa có thể tính cho việc cung cấp hoặc bán điện cho tất cả các hộ gia đình và nhiều doanh nghiệp trong các mạng tích hợp.

Thông tin chính

- **Mạng tích hợp** là mạng điện do tư nhân sở hữu và vận hành. Mạng tích hợp cung cấp điện cho nhiều căn hộ hoặc cơ sở kinh doanh như chung cư/cư xá, làng hưu trí, bãi đậu của nhà xe lưu động caravan, bến du thuyền hoặc trung tâm mua sắm. Hệ thống dây điện được thiết kế để cho phép chủ sở hữu của địa điểm (ví dụ: chủ nhà, công ty cơ quan hoặc chủ sở hữu bãi đậu cho nhà xe lưu động caravan) bán điện cho cư dân trú ngụ ở đó.



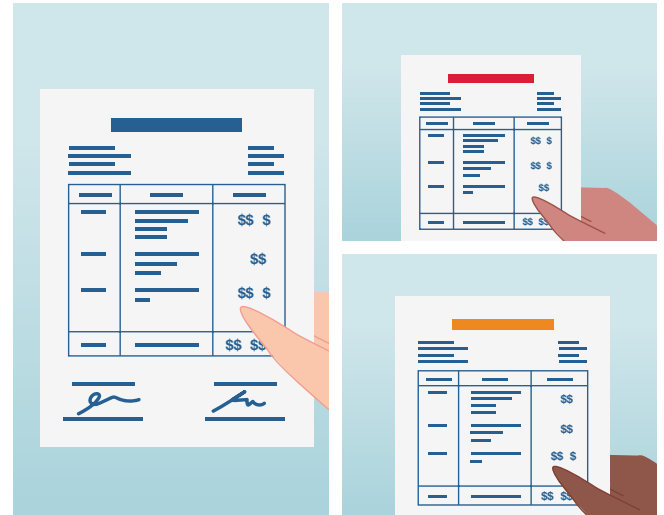
- Chủ sở hữu của một địa điểm có mạng tích hợp mua điện từ một nhà bán lẻ điện được cấp phép và sau đó 'bán lại' điện cho các khách hàng khác nhau tại địa điểm. Trong những trường hợp này, chủ sở hữu hoặc một bên khác có thể được miễn yêu cầu phải được **Essential Services Commission (Ủy Ban Dịch vụ Thiết yếu)** cấp phép cho việc bán và cung cấp điện.
- Nếu quý vị là khách hàng thuộc doanh nghiệp nhỏ hoặc cư dân và trả tiền điện qua mạng tích hợp, thì số tiền quý vị có thể bị tính cho nguồn cung cấp này sẽ bị giới hạn. Kể từ tháng 9 năm 2020, Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria) đã được áp dụng làm mức giá tối đa mà người bán điện trên mạng tích hợp có thể tính cho hầu hết khách hàng của mạng tích hợp. Giá này được thiết lập hàng năm bởi Essential Services Commission (Ủy Ban Dịch vụ Thiết yếu), cơ quan độc lập quản lý điện của Victoria.
- **Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria)** cung cấp cho người tiêu dùng ở Victoria khả năng tiếp cận hợp đồng điện công bằng ngay cả khi họ không thể hoặc không muốn tham gia vào thị trường bán lẻ.

Các khoản phí và chi phí của mạng tích hợp

Tôi phải trả bao nhiêu cho việc sử dụng điện của mình?

Khi mua điện từ người bán điện qua mạng tích hợp:

- Quý vị phải không **bị tính phí cao hơn Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria)**. Tuy nhiên, nhà bán điện trên mạng tích hợp có thể bán điện cho khách hàng với giá bằng hoặc thấp hơn mức giá tối đa.
- Quý vị phải được **thông báo về bất kỳ thay đổi nào** trong biểu giá và phí của nhà bán điện qua mạng tích hợp càng sớm càng tốt (không muộn hơn hóa đơn tiếp theo của quý vị).



Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria) hoạt động như thế nào?

- Essential Services Commission (Ủy Ban Dịch vụ Thiết yếu) đưa ra Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria) vào mỗi năm sau khi đánh giá chi phí hiệu quả mà các nhà bán lẻ cần trang trải để cung cấp điện cho khách hàng ở Victoria.
- Do chi phí của việc cung cấp điện khác nhau trên khắp Victoria, nên Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria) thích hợp với quý vị là tùy thuộc vào khu vực phân phối điện của quý vị. Nếu không chắc mình đang ở khu vực phân phối nào, quý vị có thể tra cứu trên hóa đơn tiền điện hoặc xem trang mạng năng lượng của **Chính phủ Victoria**.
- Khi quý vị đã xác định được khu vực phân phối mà quý vị đang ở, hãy truy cập **trang mạng của ủy ban** và tìm hiểu Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria) hiện tại trong khu vực của mình. Kiểm tra chéo các mức giá này với hóa đơn của quý vị để đảm bảo rằng quý vị không bị tính phí nhiều hơn Victorian Default Offer (Giá Mặc định của Victoria).

Tôi sẽ được tính hóa đơn như thế nào?

Người quản lý mạng tích hợp của quý vị phải cung cấp cho quý vị:

- Hóa đơn tiền điện rõ ràng và minh bạch ít nhất ba tháng một lần (trừ khi quý vị đồng ý với một chu kỳ thanh toán khác), bao gồm chỉ số đọc của đồng hồ điện và ngày ghi chỉ số đọc, cũng như giải thích cách tính phí của quý vị.
- Có ít nhất 13 ngày làm việc để trả hóa đơn sau ngày hóa đơn được cấp.
- Có ít nhất hai phương thức trả tiền để trả hóa đơn (ngoài phương thức khấu nợ trực tiếp - direct debit).

Hóa đơn ước tính hoạt động như thế nào?

Nhà bán điện trên mạng tích hợp của quý vị phải cố gắng tiến hành việc ghi chỉ số trên đồng hồ điện của quý vị thường xuyên theo nhu cầu để lập hóa đơn tiền điện cho quý vị (ít nhất một lần mỗi 12 tháng). Nhà bán điện trên mạng tích hợp của quý vị có thể sử dụng chỉ số đọc trên đồng hồ điện được ước tính để tính toán hóa đơn tiền điện của quý vị trong một số trường hợp nhất định, bao gồm cả trường hợp họ không thể căn cứ một cách hợp lý hoặc đáng tin cậy vào hóa đơn ghi chỉ số đọc thực tế trên đồng hồ điện. Nếu hóa đơn của quý vị dựa trên chỉ số đọc ước tính trên đồng hồ điện, điều này phải được ghi rõ trên hóa đơn.

Nếu quý vị không thể giải quyết vấn đề với nhà bán điện trên mạng tích hợp, Energy and Water Ombudsman (Victoria) (Cơ quan Thanh tra về Năng lượng và Nước (Victoria)) có thể trợ giúp quý vị giải quyết sự tranh chấp.

Energy and Water Ombudsman (Victoria) (Cơ quan Thanh tra về Năng lượng và Nước (Victoria))

Điện thoại: 1800 500 509

Email: ewovinfo@ewov.com.au

Fax: 1800 500 549 (fax miễn phí)


Đơn khiếu nại trực tuyến và trang mạng: www.ewov.com.au



Essential Services Commission

Essential Services Commission (Ủy Ban Dịch vụ Thiết yếu) là cơ quan quản lý độc lập thúc đẩy lợi ích lâu dài của người tiêu dùng Victoria liên quan đến giá cả, chất lượng và độ tin cậy của các dịch vụ thiết yếu.

www.esc.vic.gov.au



Thông báo quan trọng

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm cung cấp hướng dẫn chung. Thông tin này không cấu thành lời khuyên về pháp lý hoặc chuyên môn khác và không nên dựa vào các thông tin này như một tuyên bố của pháp luật trong bất kỳ khu vực chính phủ nào. Mặc dù ủy ban đã thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để cung cấp thông tin hiện hành và chính xác, nhưng quý vị nên tìm kiếm sự tư vấn chuyên nghiệp nếu quý vị có bất kỳ quan ngại cụ thể nào, trước khi tin tưởng vào tính chính xác, sự hiện hành hoặc tính đầy đủ của thông tin này.

*Tờ thông tin này chỉ phản ánh thông tin liên quan vào thời điểm ngày 30 tháng 6 năm 2023.

Làm thế nào để tôi được trợ giúp khi hóa đơn không đúng?

Nếu quý vị cho rằng mình đang bị tính phí không đúng, trước tiên hãy nói chuyện với nhà bán điện trên mạng tích hợp của quý vị. Có thể có nhiều nguyên nhân khiến phí sử dụng tăng và hóa đơn cao hơn dự kiến.

Ví dụ:

- thay đổi mức tiêu thụ điện của quý vị
- số tiền còn nợ (chưa trả) từ các hóa đơn trước đó
- các vấn đề với hóa đơn ước tính.